

## Qualitätsversprechen

### Die kleinen Details machen den Unterschied

Das gold united Team hat einen hohen Qualitätsanspruch, denn für uns ist unsere Arbeit nicht nur ein Beruf, sondern echte Passion. Wir lieben unser Handwerk und halten uns stets über neue Studien, Trends und Entwicklungen auf dem Laufenden. Der Erfolg unserer Kunden ist unser persönlicher Antrieb!

#### Unser Qualitätsversprechen umfasst folgende Aspekte:

##### Weitblick

Das Ziel von gold united ist es, Projektergebnisse von hoher Langlebigkeit und Qualität zu schaffen und gemeinsam mit unseren Kunden eine partnerschaftliche, langfristige und erfolgreiche Kundenbeziehung aufzubauen. Dies bedeutet auch, dass wir über den jeweiligen „Projekt-Tellerrand“ hinaus schauen und Ihr Unternehmen durchweg ganzheitlich im Blick haben.

##### Identifikation

Bevor wir mit der eigentlichen Arbeit beginnen, tauchen wir tief in Ihr Unternehmen und die Aufgabenstellung ein und werden ein Teil davon. Wir kennen neben Ihren Werten, Kunden und Zielsetzungen ebenso Ihre Stärken und Schwächen ganz genau.

##### Bildercheck

Wir überprüfen für Sie die Auflösung und optische Bildqualität der von Ihnen gelieferten Bilder und informieren Sie, falls etwas nicht hundertprozentig passen sollte.

##### Feingespür

Sobald Sie uns Texte für Druckprodukte liefern, überprüfen wir diese auf häufige typografische Fehler, z. B. Bindestriche anstelle von Gedankenstrichen oder „falsche“ Anführungszeichen (falsch = " " / richtig = „“) und korrigieren diese für Sie. Ebenso optimieren wir Details wie Silbentrennungen, Umbrüche und Abstände hinsichtlich Ästhetik und Lesefreundlichkeit.

##### Transparenz

Bei uns erhalten Sie einen eigenen Zugang in unsere Projekterfassung und sehen dort aktuelle Aufgaben, Timings und Kosten auf einen Blick. Natürlich alles online in Echtzeit.

##### Schulterblick

Als serviceorientierte Dienstleister gehen wir bei der Gestaltung gerne auf Ihre individuellen Wünsche ein. Wir beraten Sie kompetent und bieten Ihnen zusätzlich die Möglichkeit, direkt mit unseren Gestaltern am PC bzw. iMac Ihre eigenen Vorstellungen und Ideen gemeinsam auszuprobieren.

##### Umweltengagement

Der Umwelt zuliebe lassen wir Ihre Druckaufträge, wenn möglich, klimaneutral produzieren und übernehmen sogar die Kosten für eine CO<sub>2</sub>-Ausgleichszahlung für Sie.

---

#### Kunden-Feedback ausdrücklich erwünscht ☺

Haben Sie einen Wunsch, eine Idee oder einen Verbesserungsvorschlag? Wir sind für alle konstruktiven Gedanken offen und dankbar!